2022级市场营销专业人才培养方案

专业名称: _____市场营销_____

专业代码: _____530605

生源对象: ____普通高中毕业生____

专业大类: __5306 工商管理类__

适用年级: _____2022 级 _____

制定时间: _2022年5月20日_

目 录

| 一、 | 专业名称及代码 | 3 |
|----|-------------------|------|
| _, | 入学要求 | 3 |
| 三、 | 修业年限 | 3 |
| 四、 | 职业面向 | 3 |
| 五、 | 培养目标与培养规格 | 4 |
| | (一) 培养目标 | 4 |
| | (二) 培养规格 | 4 |
| 六、 | 课程设置及要求 | 5 |
| | (一) 专业群共享课程 | 5 |
| | (二) 课程设置与简介 | 5 |
| 七、 | 教学进程总体安排 | 17 |
| | (一)教学进程及时间分配表 | 17 |
| 八、 | 实施保障 | 22 |
| | (一) 专业师资安排计划 | . 22 |
| | (二)专业实习、实训室(基地)情况 | . 22 |
| | (三) 教学资源 | . 24 |
| | (四) 教学方法 | . 24 |
| | (五) 学习评价 | . 25 |
| | (六) 质量管理 | . 25 |
| 九、 | 毕业要求 | 26 |

2022级市场营销专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称: 市场营销 专业代码: 530605

二、入学要求

培养对象: 普高毕业生

三、修业年限

修业年限:全日制三年

四、职业面向

| 专业大类 及代码 | 本专业所 对应的行 业 | 主要职业类别 | 主要岗位类别(或 技术领域) | 职业技能等级证书 、行业企业标准或 证书 | 颁证机构 | 获 证 要求 |
|----------------|-------------------|---|---------------------------------------|----------------------------|--------------------|-----------|
| | 批发业、 | 市场营销专业人 员 2-06-07-02 营业员 4-01-02- 01 | 销售代表; | 汽车销售 1+X 技 能证书 | 职业教育 培训评价 机构 | 选考 |
| 财经商贸 大类(53) | (52)、互 | 营业员 4-01-02- | 销售经理; 区域销售经理; 卖场经理; 小微商业企业创业 | 数字管理师 | 技能人才评价机构 | 选考 |
| 人关(33) | | 者; 市场主管; | 互联网营销师 | 技能人才 评价机构 | 选考 | |
| | 商业服务 业 (72) | 市场经理; 商务策划专业人 市场调研专员等。 | 营销策划师 | 技能人才 评价机构 | 选考 | |
| | | 商务数据分析师 4-07-02-05 | | 商务数据分析师 | 技能人才 评价机构 | 选考 |

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业结合区域经济发展对人才发展的需求,对接批发业、零售业等产业,与企业紧密合作,培养理想信念坚定,德智体美劳全面发展,具有一定的科学文化水平,良好的人文素养、信息素养、职业道德和创新意识,精益求精的工匠精神,较强的就业能力和可持续发展的能力;掌握市场分析、商品销售、客户服务、数字化营销及相关法律法规等知识,能够从事销售、营销活动组织、品牌推广、销售管理、客户关系管理、市场调查与分析、创业企业营销策划与执行等工作,具有创业意识、创业精神和创业能力的高素质技术技能人才。

(二) 培养规格

| 知识结构 | (1) 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识; (2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识; (3) 掌握市场营销理论与实务、营销策划等知识; (4) 掌握销售渠道开发和管理知识、商品销售与管理的基本知识和方法; (5) 掌握消费心理学、公共关系理论等知识; (6) 掌握市场调查的方式、方法、流程,基本抽样方法和数据分析方法,市场调查报告的撰写方法; (7) 掌握推销与谈判、商务礼仪的基本知识与方法; (8) 掌握营销活动策划与组织的基本内容和方法; (9) 掌握现代市场营销的新知识、新技术。 |
|------|--|
| 能力结构 | (1) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力; (2) 具有市场调研与数据分析能力,商务数据收集、处理、分析能力; (3) 具备商业信息技术与工具应用能力; (4) 具备数字营销策划、数字营销技术应用能力; (5) 能够进行市场营销策划并组织实施(促销策划、品牌策划与推广等); (6) 具备用户行为分析、客户管理及智能客服应用场景设计及开发能力; (7) 具备销售渠道开发和终端管理能力; (8) 具备一定的创新创业能力; (9) 具备推销与商务谈判能力和一定的商务礼仪规范应用能力。 |
| 职业素养 | (1) 具有坚定的理想信念,能自觉践行社会主义核心价值观,具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感。(2) 崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪;履行道德准则和行为规划,具有社会责任感和社会参与意识。(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、创新精神,吃苦耐劳,重服 |

务。

- (4) 具有良好的职业道德和敬业精神,吃苦耐劳,职业认同感强;
- (5) 具有积极的开拓精神和团队合作意识,能够进行有效的人际沟通和协作,与社会、自然和谐共处;
- (6) 具有一定的审美和人文素养,能够形成一两项艺术特长或爱好。

六、课程设置及要求

(一) 专业群共享课程

| 专业群名称 | 共享课程名称 | 面向专业 |
|---------|-----------|---|
| | 管理学基础 | 工商企业管理、市场营销、国际商务、酒店管理与数字化 运营、大数据与会计、财富管理 |
| 中小企业经营管 | 统计基础 | 工商企业管理、市场营销、国际商务、酒店管理与数字化 运营、大数据与会计、财富管理 |
| 理专业群 | 经济学基础 | 工商企业管理、市场营销、国际商务、大数据与会计、财富管理 |
| | 商务数据分析与应用 | 工商企业管理、市场营销、国际商务、大数据与会计、财富管理 |

(二) 课程设置与简介

1. 公共基础课程

| 课程名称 | 课程目标 | 主要内容 | 教学要求 |
|------|---|---|---|
| 军事技能 | 1.让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能; 2.增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识; 3.弘扬爱国主义精神、传承红色基因,提高学生综合国防素质。 | 《军事技能》包括共同条 令教育与训练等内容。 | 1.军事技能训练严格按照教学计划实施,实际训练时间不少于 14 天 112 学时; 2.军事技能训练坚持按纲施训、依法治训原则,推广仿真训练和模拟训练。 |
| 军事理论 | 1.学生理解国防内涵和国防历史、政策及成就,树立正确的国防观,增强学生国防意识; 2.学生正确把握和认识国家安全的内涵,理解总体国家安全观,提升学生忧患意识。 | 《军事理论》包括中国国 防、国家安全、军事思 想、现代战争、信息化装 备等五个部分。 | 1.军事理论教学进入授课课堂; 2.结合信息技术和慕课、微课、视频公开课等在线课程 在教学中的应用和管理。 |

| 国家安全教育 | 通过国家安全教育,使学生能够深入理解和准确把握总体国家安全观,牢固树立国家利益至上的观念,增强自觉维护国家安全意识,具备维护国家安全的能力。 | 2.我国新时代国家安全的 形势与特点; 3.国家安全观的基本内 | 1.国家安全教育公共基础课不少于1学分; 2.采用多种方式进行课程考试,兼顾过程性考核; 3.纳入学生综合素质档案。 |
|---------------|--|--|---|
| 大学生创业基础 | 对学生的创业意识进行启发, 指导,认识企业在社会经济中 的作用,了解创办和经营企业 基本知识、技能。 | 本课程包括创业概述、创业精神与创业能力、**人创业精神、创业准备、发现创业机会、创业方式及新技术应用、创业风险和小企业创办一般流程及实践模拟等八个方面内容。 | 1.利用资源库和在线平台, 结合实际,完成创意项目设计; 2.邀请企业人员讲座,引导学生树立正确创业与就业观; 3.利用实践基地和创业实践活动,学生参与实景体验。 |
| 大学生心理健康教育 | 使学生了解心理健康基本知识,掌握基本的心理调适方法,帮助大学生树立心理健康意识,预防和缓解心理问题,优化心理品质,增强心理调适能力和社会生活的适应能力。 | | 课程采用体验式教学法,线上线下相结合,充分利用网络教学平台资源和多种信息化手段,完成从体验、探究、疏导到转变的教学过程,达成学生的心理素质提升目标。 |
| 业生涯规 | 指导学生在科学、全面分析社会、职业和自我的基础上,确立职业方向和就业目标,规划未来发展。激发学生生涯发展自主意识,并在学习过程中提高就业能力和生涯管理能力。 | 划基本知识和理论,掌握 生涯规划的步骤和方法; 了解就业形势与政策、就 | 采用启发式教学,通过案例 分析、课堂讨论、团队建设 等方式促进学生主动思考, 提高学生参与度。利用校外 实践基地和校内实践活动, 让学生直接参与实景体验, 获取感性认识。 |
| 应 用 高 等 数学 | 1.将数学运用到实际生活和学习中去,做到为专业服务,同时提高分析问题、解决问题能力。 2.提高自主学习能力、团队合作能力及表达能力,切实提升自身素质。 | 该课程主要内容包含函数、极限与连续、一元函数微分学、一元函数积分学及 mathematica 软件 | 2.采用信息化教学 3.注重高职特色的教材开发 |
| | 1.引导青年学生正确认识世界 和中国发展大势; | | 1.教学内容即时更新,紧随 国内国际形势和国家重大方 |

| (一~六) | 2.提高学生政治敏锐性和政策 判别力,提升学生的综合素 质,树立远大抱负,肩负时代 责任和历史使命。 | 2.掌握新时代党和国家重 | 种教学手段实施教学,提升 |
|-------------------------|---|---|---|
| 思想道德 与法治 | 使学生能够尽快适应大学生活,积极投身道德实践,提高明辨是非善恶和自我修养的能力,做到尊法学法守法用法,成长为具备良好的思想道德素质和法律素养的高素质技能型人才。 | 2.坚定理想信念; 3.弘扬中国精神,做忠诚的爱国者; 4.培育和践行社会主义核 | 1.具备一定的思想政治理论知识; 2.在世界观、人生观、价值观、道德观和法治观受到一定程度教育; 3.组织学生到校外实践基地进行参观考察,增强学生的社会实践体验。 |
| 数字化办公基础 | 1.运用逻辑思维和计算方法, 为专业服务,提高分析解决问 题能力; 2.能够使用常用办公软件; 3.了解数字化新技术; 4.培养严谨、细致品质,提高 自主学习、团队合作能力。 | 机系统、常用办公软件 (word、excel、PPT) 应用、计算机新技术(人 | 1.根据信息化教学要求在计 算机机房授课。 2.采用案例化教材教学 |
| 体育 (一~四) | 1.培养学生体育核心素养,塑造健全人格。 2.传授体育基础知识、技能。 3.学会至少两项终身受益的体育项目。 4.促进学生经常参加体育锻炼,提高学生体质健康水平。 | 校体育课程教学指导纲要》; 2.构建体育基础课、体育 选项课、课外阳光长跑、 | 1.教学目标贯穿于教学全过程; 2.坚持"教学有法,法无定法,贵在得法"的教法; 3.贯彻"以生为本、区别对待"原则; 4.教学评价多元化,注重过程评价。 |
| 体 质 健 康 测试 (一~ 三) | 1.了解学生身体素质情况; 2.通过测试发展学生身体素质; 3.通过测试培养学生科学锻炼的意识; 4.通过测试提高学生心理素质。 | 机能和身体素质情况作综合评定,测试内容为: 1.身高体重指数 2.肺活量; 3.50 米跑; | 采用智慧体质测试仪与人工测试相结合、统一测试与个别补测相结合办法进行测试;要求在校生加强锻炼,提高体质水平,"应测尽测",每年必须完成一次全面的体质测试(因身体原因申请免测者除外),必须达到国家规定的分数标准。 |

| | | 米跑(男); 7.仰卧起坐(女),引体 向上(男)。 | |
|------------------------------|---|--|---|
| 实用英语 (一~二) | 1.培养学生在生活职场中英语基本应用能力; 2.提高学生的综合文化素养和跨文化交际意识,掌握有效的学习方法和策略; 3、培养团队协作能力以及解决问题的能力。 | 说; 2.英语阅读以及跨文化知识; 3.应用文写作; | 2.增加职场相关内容,重视 跨文化和思政知识; 3.线上线下混合式教学模式 实现数字化教学; |
| 习近平新 时代中社 社 思 概论 | 1.系统掌握习近平新时代中国 特色社会主义思想; 2.运用马克思主义立场、观点 和方法认识、分析和解决问 题; 3. 领会"两个确立",增强 "四个意识"、坚定"四个自 信"。 | 习近平经济思想、习近平 生态文明思想、习近平法 治思想、习近平强军思想 和习近平外交思想等内 容。 | 1.2022-2023 学年第 1 学期 使用《毛泽东思想和中国特 色社会主义理论体系概论》 教材(2021版),之后使 用新教材。 2.配备多媒体教室,提升信 息化教学水平; 3.建设实践教学基地。 |
| 毛泽东思 想和社会 主义理论 体系概论 | 1.了解马克思主义中国化的历史; 2.掌握马克思主义基本立场观点和方法; 3.培养学生的社会责任感,具备社会主义建设合格接班人应有的政治素质、思想品德和相应能力。 | 泽东思想和中国特色社会 主义理论体系理论及马克 思主义中国化最新成 果——习近平新时代中 国特色社会主义思想,坚 | 1.配备全国统编教材《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》(2018年修订版),高教出版社。 2.配备多媒体教室,提升信息化教学水平。 3.建设思政教学实践基地。 |
| 理论实践 | 1.通过实践,产生心灵上的触动、思想上的感悟,并转化为实践中的行动,提高个人道德修养,学会做人和做事; 2.提高大学生关注社会、关注现实的能力,增强社会责任感。 | 指导下进行社会实践,包 括参观爱国主义教育基 | 2.指导教师全程关注每一位 学生的实践学习进度,对落 |

2、专业核心课程

| 课程名称 | 课程目标 | 主要内容 | 教学要求 |
|---------|--|---|--|
| 市场营销基础 | 1.通过本课程的学习能够熟悉营销理论、工作流程及职责; 2.能够设计企业市场营销战略方案; 3.通过市场环境分析,评价市场机会与威胁,提出应对措施。 | 1. 树立现代市场营销理 念; 2.市场营销战略方案制定 的步骤和程序 3. 弄清市场营销环境要 素, 把握机会, 化解威 胁。 | 基础理论"必需、够用"; 2.理论和实践紧密结合, 采用多种教学方法与手 |
| 消费者行为分析 | 使学生掌握商品营销者和商品购买者心理活动的产生过程,为从事具体的营销活动提出有针对性地营销计划和方案;增强对营销实践的感性认识,提高其实际动手能力和操作技巧。 | 析; 4.消费者购买动机与行为 分析; 5.消费者群体与消费心理 | 小组,根据消费者心理特 |
| 品牌策划与推广 | 通过课程学习,学生将能够 掌握品牌策划与推广领域的 知识和技能,成为具备品牌 管理能力的专业人才,为品 牌的成功发展和市场推广做 出贡献。 | 1.掌握品牌策划和推广的 基本理论知识,包括品牌 定位、品牌形象、品牌管 理等内容; 2.分析市场和竞争环境的 能力,包括竞品分析、市 场定位分析等; 3.制定品牌策略; 4.品牌传播技巧。 | 品牌案例,包括成功案例 和失败案例,为自己的品 牌策划提供借鉴。培养学 生的团队合作能力,在团 |
| 数字营销 | 强调培养学生在数字营销领域的能力,包括 SEO 优化、内容营销、社交媒体管理等技能,让学生能够通过数字渠道推广品牌。 | 1.数字营销概述; 2. 搜 索 引 擎 优 化 (SEO); 3. 搜 索 引 擎 营 销 (SEM); 4.内容营销; | 析、传播学等领域的知 |

| | | 5.社交媒体营销; | |
|---------|---|--|--|
| | | 6.电子邮件营销。 | |
| | 通过课程教学,使学生充分认识市场,明确市场调查技术在市经营管理和组织工作中的地位和作用,了解有关市场调查技术的基本概念和 | 术,包括大数据概述、大数据收集与处理、大数据分析工具、大数据分析方法; | 动"为教学模式采取案例 式教学、讲练结合等教学 方式引导学生在项目中去 学、去总结,借助线上学 |
| 市场调查技术 | 理论,熟悉市场调查技术策划的基本程序,掌握运用市场调查技术和市场预测技术的主要方法,从而为企业决策和市场营销提供有力支持。 | 术,包括调查方案设计、 调查方法选择、调查问卷 或调查提纲设计、调查数 | 视频、动画等教学工具与 |
| 商务礼仪与沟通 | 使学生具备基本的礼仪素养,掌握现代交际的基本礼仪规范;掌握各类礼仪的基本技巧、规范及操作方法,能以良好的个人风貌得体地与人交往,更好地胜任职业岗位工作。 | 2.职业形象礼仪; 3.商务交往礼仪; 4.商务拜访接待礼仪; 5.商务宴请礼仪; | 强调教师引导,学生为中心的教学模式,注重学生自主学习和应用能力的培养,实行讨论教学、案例教学、情景模拟教学等方法,充分调动学生学习的积极性,激发学生的学习动机。 |
| 销售管理 | 系统地掌握销售管理的基本 理论、基本知识和基本方 法;树立科学的销售管理理 念,既注重销售管理理论的 传承,又注重利用销售理论 分析各类社会组织的客观实 际。 | 识,如销售预测、销售计划、销售人员的组织、招聘、考核与激励、销售区域与竞赛管理、客户关系 | 授、案例分析、多媒体教学、小组讨论为主。以培养实用型、技能型人才为出发点,坚持销售管理基础理论"必需、够 |
| 营销策划 | 通过课程教学,使学生在真实市场环境中独立设计和实施营销策划,为企业推动销售增长、品牌提升和市场地位强化。培养学生具备制定和实施全面营销策略的能力,以实现企业营销目标并提升市场竞争力。 | 掌握市场分析和定位; 设定明确的营销目标; 制定有效的营销策略; 学会编制营销计划; 创新市场推广方法; | 要求学生具备良好的沟通能力,有效传达营销策划方案和思路。 培养学生团队合作意识和能力,能够在团队中有效地协作、沟通和分工合作,共同完成营销策划项目。 |

3、其他专业课程

| 课程名称 | 课程目标 | 主要内容 | 教学要求 |
|----------------|--|--|--|
| 经济法 | 掌握经济活动中常用的经济 法律法规的内容;掌握经济 法的基础理论知识。 | | 讨论为主。以培养实用型、技能型人才为出发点,坚持营销人员懂得相 |
| Excel 数据分析编程基础 | 以 EXCEL 的学习为基础,将 EXCEL 的知识与营销活动相结合;使学员学会使用Excel 中的公式与函数、图表、宏与 VBA 等工具来对信息资源。 | 1.EXCEL 工作表及数据填充; 2.EXCEL 公式应用与数据处理; 3.EXCEL 图表应用 4.EXCEL 统计与数据分析; 5.EXCEL 在不同领域的高级应用。 | 结合,培养学生的数据分析思维能力。选用国家规 |
| 眼镜营销 | 了解区域眼镜市场、掌握眼 镜销售技巧、提升眼镜品牌 的市场竞争力。 | | 采用学生组队,模拟真实企业开展眼镜营销活动的业务流程;培养学生具备企业眼镜营销相关岗位的基本职业能力。 |
| 大数据营销 | 要求学生通过该课程学习, 能够认识大数据营销的意义, 树立大数据时代的新思维, 掌握大数据分析技术和工具。 | 1.大数据营销变革的意义; 2.大数据分析技术和工具; 3.精准客户定位的方法; 4.建立营销关联的技巧; 5.掌握利用大数据进行市场 趋势预测。 | 班级分别分成若干学习小组,然后根据现实企业开展市场营销活动的数据进行数据整理分析来完成老师所布置的实训项目任务。 |
| 品类管理 | 以培养实用型、技术型人才 | 1.品类管理概论; | 以相关职业岗位为导向, |

| 市场营销 1+X 技能考证培训 (中级) | 为出发点,瞄准品类管理相 关岗位群的实际需要,以职业能力训练为基础,坚持品类管理理论"必需、够用",理论和实践紧密结合。 以实际工作岗位需求为出发点,掌握市场营销策略、市场调研、消费者行为分析、品牌管理、数字营销等方面的知识和技能,考取1+X | 3.商品组合; 4.商品陈列; 5.商品定价; | 以品类管理活动所涉及的 业务流程为主线,学习过程中,各授课班级分别分 在 工 工 工 工 工 工 工 工 工 工 工 工 工 工 工 工 工 工 |
|----------------------------|---|--|--|
| 定制营销 | 技能证书。 使学生掌握定制营销的理论 知识和实践技能,提升定制 营销能力,为企业的市场营 销工作提供支持和价值。 | 3.学习定制产品和服务的设 | 全面教学。 教学过程中要鼓励学生积 极参与讨论、案例分析和 团队项目,帮助他们深入 理解和运用定制营销的知 识和技能。 |
| 微营销实战 | 使学生了解微营销的相关概 念和理论,全面掌握理论基 础;提升学生的自我调研能 力和独立思考能力;促进学 生对淘宝、微博、微信、各 类电商 APP。 | 移动互联网营销策略运用、 企业微博系统运营、微博自 媒体打造、新品上市引爆、 微信营销系统全面构建、微 信电商实施。 | 以企业微营销实务所涉及的业务流程为主线,采用学生组队,模拟真实企业开展微营销活动的业务流程完成各个实训项目任务,培养学生具备企业微营销相关岗位群的基本职业能力。 |
| 广告策划 | 课程以培养学生广告职业素 质与技能为中心,掌握广告 理论知识和技能,培养学生 广告分析能力、广告调查能 力、广告创意能力、广告策 划能力等,树立正确的现代 | 广告策略制定;广告创意与设计广告媒介策划;广告费 | 按照"项目模块、工学结合、校企共建"原则,以真实企业广告活动所涉及的实务流程为主线,以实现任务化教学设计。 |

| | 广告观念。 | | |
|--------------|---|--|--|
| 社群营销 | 了解社群营销的理论和实践;掌握社群运营的关键技能;提升社群影响力和营销效果;实现品牌与用户之间的良性互动和价值共创。 | 1.理解社群营销的概念和意义; 2.掌握建立和管理社群的技能; 3.学习社群分析和用户洞察; 4.了解社群营销工具和平台; 5.社群互动和用户参与度; 6.发展品牌社群管理策略。 | 察、实习机会等方式,帮 助学生将理论知识应用到 实际工作中,提升实际操 |
| 企业法律实务 | 人员的法律知识和能力要求 为依据,使学生了解与企业 经营管理工作最为密切的主 | 3.企业交易与担保法律制度 与实务; 4.企业工业产权法律制度与 | 授、案例分析、多媒体教学、小组讨论。以培养实用型、技能型人才为出发点,坚持营销人员懂得相关法律法规、树立遵纪守 |
| 视觉营销 | 了解网店拍摄商品的基本流程,掌握商品拍摄需要具备的基本知识与技能,能够熟练运用 photoshop 处理图片,培养学生的审美能力,缩短学生适应工作岗位的时间。 | 的角度出发,培养学生抓取 并表现商品特征与卖点的能 力。结合商品拍摄的基本知 识与不同技巧,以及对商品 | 要重视本专业领域新技术 发展趋势,贴近社会,走 近行业。为学生提供职业 生涯发展的空间,努力培 养学生参与社会实践的创 新精神和职业能力。 |
| 服装营销 | 掌握服装市场营销的基本理 论和实践技能;提升在服装 行业的竞争力和发展潜力; 培养学生具备在动态变化的 商业环境中成功应对挑战的 能力。 | 点、趋势和竞争环境; 2. 制定和实施服装营销策 略的能力,包括市场定位、 | 安排实践项目或实习机会,引导学员将理论知识 应用到实际工作中,加深 对服装营销实践的理解和 掌握。 |
| 跨境交易平台 应用 | 学习和掌握跨境电商的发展 趋势、市场形势和政策法 规,了解跨境贸易的基本概 念和特点;学习各类跨境交 | 2.学习全球市场开拓; 3.熟悉跨境支付与物流; | 学生需要熟练掌握各类跨 境交易平台的操作方法, 包括注册账号、发布产 品、管理订单、处理纠纷 |

| | 易平台的操作流程、功能特 点和使用技巧,掌握平台的 注册、发布产品、交易管理 等操作方法。 | | 等操作流程。 |
|-------|--|---|---|
| 新媒体营销 | 了解新媒体营销的相关概念和理念,全面掌握理论基础;提升学生的实践能力和思考创新能力;培养学生对微信公众平台编辑、微信小程序开发、短视频剪辑、小红书引流等新媒体工具的运用能力和初步具备策划新媒体营销方案的能力。 | 1.微信公众号运营 2.微信小程序开发 3.视频剪辑; 4.小红书运营; 5.二维码制作; 6.微博运营。 | 本课程教学设计以工学结合为切入点,理论结合实践为导向,采用个人与小组结合的实训项目完成形式,形成理论基础学习、模拟运营练习、综合实操检验的递进培养模式,培养学生对各新媒体工具的实操运用能力。 |
| 国际营销 | 使学生掌握在国际市场营销中的基本理论和实践技能, 提升学生在跨国企业发展和 国际竞争中的能力和知识水平。 | 1.理解国际市场环境; 2.掌握国际营销策略; 3.学习国际品牌管理; 4.深入了解跨文化营销; 5.掌握国际营销渠道管理; 提升国际销售技巧。 | 学员需要具备跨文化意识,理解和尊重不同文化背景下消费者的习惯、价值观和行为模式,以便更好地制定和实施营销策略。 |
| 统计基础 | 掌握统计学基础知识;掌握商务数据的来源与采集;掌握市场数据、运营数据、商品数据的采集与分析方案的制定;掌握客户画像分析;掌握常见的几种数据可视化分析方法。 | 统计基础及商务数据分析基础;数据采集与分析方案制定;市场数据分析;运营数据分析;产品数据分析;数据监控与数据可视化;数据预测;制作数据分析报告。 | 生在学习过程中通过数据 分析发现企业内部的不 足,客户体验的不足,营 |
| 经济学基础 | 掌握经济学的基本原理;能够对市场供求发展趋势做出科学合理的预测;具备能够运用辩证思维方法、数理逻辑思维方法以及实证分析方法分析解决社会经济现象和具体问题。 | 供求论、消费论、生产论、 成本论、市场论、要素价格 论、一般均衡与福利经济学 、市场失灵等内容。 | 在教学时还原经济学"生活化"本质,注重知识的实用性和与生活的贴近性,突出学生的经济理念、经济思维素质的培养。着重提高学生运用经济理论分析现实经济现象、解决经济问题的能力。 |
| 商品学 | 了解和掌握商品相关的理论 | 了解商品概念;掌握商品市 | 商品学是一个跨学科的领 |

| | 知识和实践技能,为从事商品设计、生产、营销、管理等工作打下坚实基础。 | 场分析;商品定价策略;商品品牌建设;商品供应链管理商品包装设计;商品质量管理。 | 域知识的综合能力,包括 |
|---------------|---|---|---|
| 中华商业文化 | 化, 培养学员的商业智慧、 | | 业文化课程的学习,热爱 中国传统文化,努力理解 |
| 商务数据分析 与应用 | 通过理论学习和实践操作, 培养学生在商务领域的数据 分析能力和决策能力,使其 能够运用数据驱动的方式进 行商业决策与实践。 | 1.掌握数据分析工具和方法,掌握商务数据分析领域常用的数据分析工具和方法,包括 Excel、Python、R、SQL等; 2.理解商务数据分析的基本概念,包括数据清洗、数据挖掘、数据建模、数据可视化等,能够准确解读和分析商业数据。 3.应用数据分析解决商务问题。 | 组织学生进行团队项目实践,要求学生具备良好的团队合作和沟通能力,在团队中扮演合作有效的角色。 邀请行业专家进行讲座或组织实地参观,帮助学生了解行业最新趋势,增加实践经验。 |
| 管理学基础 | 习,学生能够建立起对管理 学基本理论和实践的认知, 提升自身的管理素养和实践 | 理论框架和重要原理,包括 管理功能、管理过程、管理 环境等内容; | 地理解和应用管理学理 论,增强实践经验。教学 强调团队合作的重要性, 要求学生在团队中有效沟 |
| 商业经济基础 | 通过商业经济基础课程的学习,学生能够建立起对商业 经济学的基本认知和分析能力,为未来从事商业管理和 经济工作打下坚实基础。 | 1.掌握商业经济学的基本理论知识,包括市场供求关系、价格机制、市场结构、成本与产出等经济学原理2.了解商业环境的变化和影响因素,包括政治、经济、社会和技术等方面对商业运作的影响 | 和沟通能力,让他们能够与他人合作解决商业问题,有效传达自己的观点。 2.培养学生的创新思维和战 |

| | | 3.数据分析能力,能够运用 统计方法和经济学模型分析 商业数据,为决策提供支 持。 | 制定长远发展规划。 |
|-----------|--|--|--|
| 大数据财务管理基础 | 通过课程教学,学生将能够 掌握大数据在财务管理中的 应用,具备数据分析和决策 能力,成为适应数据化时代 需求的财务管理专业人才。 | 理领域的应用,包括数据分析、预测建模等方面; 2.掌握数据分析工具和技 | 培养学生良好的沟通能力和团队合作能力,共同应用大数据技术解决财务管理问题。通过案例分析、项目实施等方式,让学生能够将理论知识应用到实际的财务管理实践中。 |

七、教学进程总体安排

(一) 教学进程及时间分配表

| | | | | | | | | | | 各学期 | 周学时分配 | 5 | |
|------------|------------|--------------|--------------------------|-----|----|----|-----|------------|----------|-----|-------|----|----|
| 课程类 | 课程类别 | | 课程名称 | 学分 | 考核 | | 计划 | _ | П | Ш | 四 | 五 | 六 |
| | | 课程代码 | | | 方式 | 性质 | 学时数 | 18 | 19 | 19 | 19 | 19 | 18 |
| | | R04001 | 习近平新时代中国特色社 会主义思想概论 | 3 | 考试 | В | 48 | 3*13 3W | | | | | |
| | | R01002 | 毛泽东思想和中国特色社 会主义理论体系概论 | 2 | 考试 | А | 32 | | 2*16 | | | | |
| | | R02001 | 思想道德与法治 | 2.5 | 考试 | Α | 39 | | 3*13 | | | | |
| 公共基础课 程 | 思想政治 教育 | A04027 | 思想政治理论实践课 | 0.5 | 考查 | С | 0 | | ~ | | | | |
| | | / to 10 12 \ | 形势与政策教育(一~ 六) | 1 | 考查 | A | 48 | V | V | V | V | V | V |

| | 小计 | | 9 | | | 176 | 3 | 5 | | | | |
|--------|--|----------------|-----|----|---|--------|------|-------|----------|-------|----------|--|
| | A05022 | 国家安全教育 | 1 | 考查 | Α | 16 | | | 2*8 | | | |
| | A05010 | 军事理论 | 2 | 考查 | Α | 36 | | 4*9 | | | | |
| | A05017 | 军事技能 | 2 | 考查 | С | 112 | 2W | | | | | |
| 健康与全教育 | A02048 、 A02049 、 A02050 、 A02051 | 体育 (一~四) | 3.5 | 考查 | Α | 108 | 2*13 | 2*16 | 2*16 | 2*9 | | |
| | A02052 、 A02053 、 A02054 | 体质健康测试 (一~三) | 0.5 | 考查 | С | 6 | √ | | √ | | √ | |
| | A05011 | 大学生心理健康教育 | 2 | 考查 | В | 16+16 | | √ +16 | | | | |
| | 小计 | | 11 | | | 294+16 | 2 | 6 | 4 | 2 | | |
| | A05015 、 展 A05016 | 大学生职业生涯规划(一~二) | 2 | 考查 | В | 16+16 | √ +8 | | | | √ +8 | |
| 与就业导教育 | 指 A05014 | 大学生创业基础 | 2 | 考查 | В | 16+16 | | | | √ +16 | | |
| HXE? | 小计 | | 4 | | | 32+32 | | | | | | |
| 文化基 | H05006 、 H05047 | 实用英语(一~二) | 6 | 考试 | Α | 100 | 4*16 | 2*18 | | | | |
| 教育 | A03006 | 应用高等数学 | 4 | 考试 | Α | 64 | | 4*16 | | | | |
| | C06037 | 数字化办公基础 | 3 | 考查 | Α | 48 | 3*16 | | | | | |

| | | 小计 | | 13 | | | 212 | 7 | 6 | | | | |
|------|------------|---------|---------------|----|----|---|--------|----------|------|----------|----------|------|--|
| | | 素质拓展类说 | 尺程 | 8 | 统考 | Α | 144 | √ | √ | √ | √ | √ | |
| | 公共选修课 | 博雅行动 (含 | | 4 | 统考 | С | 80 | √ | √ | √ | √ | | |
| | | 小计 | | 12 | | | 224 | | | | | | |
| | 合计 | | | 49 | | | 938+48 | 12 | 17 | 4 | 2 | | |
| | | G02266 | 统计基础 | 3 | 考查 | В | 48 | 3*16 | | | | | |
| | | F01255 | 经济学基础 | 3 | 考试 | В | 48 | 3*16 | | | | | |
| | | G02267 | 商品学 | 2 | 考查 | В | 32 | 2*16 | | | | | |
| | | G03333 | 中华商业文化 | 2 | 考查 | В | 36 | | 2*18 | | | | |
| | 专业基础 课程 | G04235 | 商务数据分析与应用 | 3 | 考试 | В | 54 | | | 3*18 | | | |
| | | G03321 | 管理学基础 | 3 | 考查 | В | 54 | | | | 3*18 | | |
| 专业课程 | | G02186 | 商业经济基础 | 3 | 考试 | В | 54 | | | | 3*18 | | |
| | | G04236 | 大数据财务管理基础 | 3 | 考试 | В | 54 | | | | | 3*18 | |
| | | 小计 | | 22 | | | 390 | 8 | 2 | 3 | 6 | 3 | |
| | | G03208 | 市场营销基础 | 3 | 考试 | В | 48 | | | 3*16 | | | |
| | 专业核心 | G03209 | 消费者行为分析 | 4 | 考试 | В | 64 | | | 4*16 | | | |
| | 课程 | G04251 | 商务礼仪与沟通 | 3 | 考试 | В | 48 | | | 3*16 | | | |
| | | G03354 | 数字营销 | 4 | 考试 | В | 64 | | | | 4*16 | | |

| | G03347 | 市场调查技术 | 4 | 考试 | В | 64 | | | 4*16 | | |
|--------|--------|----------------------|----|----|---|-----|------|------|------|------|--|
| | G03355 | 品牌策划与推广 | 3 | 考试 | В | 48 | | | 3*16 | | |
| | G03357 | 销售管理 | 4 | 考试 | В | 64 | | | | 4*16 | |
| | G03358 | 营销策划 | 4 | 考试 | В | 64 | | | | 4*16 | |
| 小计 | | | 29 | | | 464 | | 10 | 11 | 8 | |
| | G03326 | 经济法 | 2 | 考查 | В | 36 | 2*18 | | | | |
| | G03346 | Excel 数据分析编程基础 | 2 | 考查 | В | 36 | 2*18 | | | | |
| | G03338 | 眼镜营销 | 2 | 考查 | В | 36 | 2*18 | | | | |
| | G03332 | 大数据营销 | 2 | 考查 | В | 36 | 2*18 | | | | |
| | G03324 | 品类管理 | 2 | 考查 | В | 36 | | 2*18 | | | |
| 专业拓展课程 | G03351 | 市场营销 1+X 技能考证培训 (中级) | 2 | 考查 | В | 36 | | 2*18 | | | |
| N/IZ | G03311 | 定制营销 | 2 | 考查 | В | 36 | | 2*18 | | | |
| | G03172 | 微营销实战 | 2 | 考查 | В | 36 | | 2*18 | | | |
| | G03330 | 广告策划 | 2 | 考查 | В | 36 | | | 2*18 | | |
| | G03325 | 社群营销 | 2 | 考查 | В | 36 | | | 2*18 | | |
| | F03080 | 企业法律实务 | 2 | 考查 | В | 36 | | | 2*18 | | |
| | G03358 | 视觉营销 | 2 | 考查 | В | 36 | | | 2*18 | | |

| | | G04259 | 服装营销 | 2 | 考查 | В | 36 | | | | | 2*18 | |
|--------------|------|--------------------|-------------|-------|----|---|-------------|----|-----|----|-----|------|-----|
| | | G04260 | 跨境交易平台应用 | 2 | 考查 | В | 36 | | | | | 2*18 | |
| | | G03299 | 新媒体营销 | 2 | 考查 | В | 36 | | | | | 2*18 | |
| | | G03344 | 国际营销 | 2 | 考查 | В | 36 | | | | | 2*18 | |
| | | 小计 | | 16 | | | 324 | | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| | 合计 | | | 67 | | | 1142 | 8 | 6 | 17 | 21 | 15 | |
| | 其他综合 | G03359 | 市场营销专项实训 | 1.5 | 考查 | С | 30 | | | | | 10W | |
| | 实践 | 小计 | | 1.5 | | | 30 | | | | | | |
| | 专业社会 | G99001 、 G99002 | 专业社会实践(一~二) | 2 | 考查 | С | +160 | | +4W | | +4W | | |
| 给 人 京 | 实践 | 小计 | | 2 | | | +160 | | | | | | |
| 综合实践课 程 | 毕业综合 | G99003 | 毕业综合实践 | 10 | 考查 | С | 200 | | | | | | 10W |
| | 实践 | 小计 | | 10 | | | 200 | | | | | | |
| | 压出命口 | G99004 | 顶岗实习 | 8 | 考查 | С | 160 | | | | | | 8W |
| | 顶岗实习 | 小计 | | 8 | | | 160 | | | | | | |
| | 合计 | | | 21.5 | | | 390+ 160 | | | | | | |
| 总计 | 总计 | | | 137.5 | | | 2678 | 20 | 23 | 21 | 23 | 15 | |

注: 1、打"√"课程不在进程表中安排固定周学时,但学时数计入总的计划学时; 2、课外实践学时数冠+表示; 3、考试周不计入教学周。4、形势与政策,总计 48 学时,其中课内 32 学时,课外 16 学时,课外学时由各专业在 3 年内自行安排完成。

八、实施保障

(一) 专业师资安排计划

本专业教学所需配备一定数量和比例的公共课与专业课教师,目前学生数与专任教师占比约为 18: 1,师资专兼比在 2: 1 左右,"双师"型教师占比达 80%以上,初级、中级与高级职称比为 1: 1: 1 左右;兼职教师均具备行业 5 年以上从业经历,爱国敬业、师德高尚。

专任教师具有高校教师资格和本专业领域有关证书;有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心;具有管理学、经济学、市场营销学等相关专业本科及以上学历,扎实的市场策划与营销管理等专业相关理论功底和实践能力;具有信息化教学能力,能够开展课程教学改革和科学研究;有企业实践经历。

兼职教师主要从相关行业企业聘任,具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神,具有扎实的市场营销专业知识和丰富的实际工作经验,具有中级及以上行业相关专业技术资格,或在中高层经理等岗位工作3年以上,能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

(二) 专业实习、实训室(基地)情况

1、专业群共享实习、实训室(基地)情况

| 专业群名称 | 共享实习实训室 (基地) 名称 | 面向专业 | 功能 | 工位 数 | 面积 m2 |
|---------------------|--------------------|---|--|------|----------|
| | 数字化管理实训 室 | 市场营销、大数据与会计、国 际商务、酒店管理与数字化运 营、财富管理、工商企业管理 | | 50 | 437 |
| 中小企业 经营管理 专业群 | 商务数据分析与 应用实训室 | 市场营销、大数据与会计、国际商务、酒店管理与数字化运营、财富管理、工商企业管理 | | 55 | 162 |
| | 经管类跨专业虚 拟仿真实训中心 | 市场营销、工商企业管理、国际商务、大数据与会计、财富管理、酒店管理与数字化运营 | VBSE 实践教学、跨 专业综合实训、经管 类技能竞赛训练、技 能竞赛承办 | 131 | 520 |

2、专业其他实习、实训室(基地)配置情况

| 序号 | 实习实训室 (基地) 名称 | 功能 | 主要设备配置 | 工位数 | 面积 m2 | 备注 |
|----|-------------------|---------------------------------------|---|-----|----------|----|
| 1 | 数字化营销策划实 训室 | 数字化营销综合技能实 习实训,相关技能竞赛 训练与竞赛承办等。 | 电脑 配套软件 会议桌 监控设备 | 64 | 162 | |
| 2 | 门店数字化运营实 训室 | 数字连锁管理和智慧门店运营实训平台。 | 电脑 CRM 客户管理系统门店数字化运营与管理智慧实训平台bartender2022 入门版 1用户 智慧纳米黑板 | 50 | 151 | |
| 3 | 直播运营实训空间 | 国内国际电商直播训练 与实战。 | 直播设备 | 60 | 523 | |

3、紧密合作企业一览表

| 合作企业名称 | 合作类型 | 合作内容 |
|--------------|---------|--|
| 浙江奥康鞋业股份有限公司 | ABCDEFG | 提供兼职教师,提供实习岗位、录用毕业学生、课程 开发、就业岗位等。 |
| 浙江一鸣食品股份有限公司 | ABCDEF | 提供兼职教师,提供实习岗位、合作开发课程、录用毕业学生等。 |
| **百信超市有限公司 | ABCDEF | 提供毕业设计课题项目,共同合作开发课程,指导专业建设及人才培养方案制定,提供教师锻炼及学生实践岗位。 |
| **德纳展览有限公司 | ABCDEFI | 提供毕业设计课题项目,共同合作开发课程,指导专业建设及人才培养方案制定,提供教师锻炼岗位。 |
| **市维卡诺贸易有限公司 | ABCDEFI | 提供创业孵化项目,暑期社会实践合作项目,提供教师研究课题。 |
| 巨邦集团有限公司 | ABCDEF | 提供兼职教师,提供实习岗位、合作开发课程、录用 毕业学生等。 |
| 浙江飞鸟通讯科技有限公司 | ABCDEF | 共同合作开发课程,指导专业建设及人才培养方案制 定,提供教师锻炼岗位等。 |
| 正辉照明集团有限公司 | ABCDEF | 提供学生对口实习和就业岗位,共同合作开发课程, 提供教师锻炼岗位及毕业设计课题项目等。 |

| 东箭集团 | ABCDEFG | 提供毕业设计课题项目,共同合作开发课程,指导专业建设及人才培养方案制定,提供教师锻炼岗位等。 |
|---------------|---------|--|
| **市振兴医疗器械有限公司 | ABCDEF | 共同合作开发课程,指导专业建设及人才培养方案制 定,提供教师锻炼岗位等。 |
| **精伦电器有限公司 | ABCDEF | 共同合作开发课程,指导专业建设及人才培养方案制定,提供教师锻炼岗位等。 |
| **嘉仕建设有限公司 | ABCDEF | 共同合作开发课程,指导专业建设及人才培养方案制 定,提供教师锻炼岗位等。 |

(三) 教学资源

1、核心课程教材使用建议表

| 序号 | 课程名称 | 推荐教材 |
|----|---------|--|
| 1 | 市场营销基础 | 贾妍 编: 《市场营销理论与实务》,科学出版社,高职高专市场营销类精品教材 |
| 2 | 消费者行为分析 | 李倩 编: 《消费者心理与行为分析》,中国轻工业出版社,高校精品课教材 |
| 3 | 销售管理 | 杜泉 编: 《销售管理(第2版)》,中国人民大学出版社,21世纪高职高专规划教材 |
| 4 | 品牌策划与推广 | 郭桂萍、李斌玉、张炬、任镝、祝贺 编:《品牌策划与推广》,清华大学出版社 |
| 5 | 数字营销 | 阳翼 编: 《数字营销》,中国人民大学出版社 |
| 6 | 市场调查技术 | 邱桂贤 编: 《市场调查与预测》,大连理工出版社,"十三五"新形态教材 |
| 7 | 商务礼仪与沟通 | 吴清伙 陈乐群 梁传波编:《商务礼仪》,西北工大 |
| 8 | 营销策划 | 郭凤兰 郝骞编: 《营销策划》邮电出版社, "十三五"新形态 教材 |

2、核心课程网络资源一览表

| 序号 | 课程名称 | 课程网址 |
|----|---------|--|
| 1 | 市场营销基础 | https://www.zjooc.cn/course/2c9180826faa4b3c017008f2a60d621e |
| 2 | 消费者行为分析 | https://www.zjooc.cn/course/2c9180836faa4a6901700f0d4e1e5c46 |

| 3 | 销售管理 | https://www.icourse163.org/course/HZAU- 1003244009?from=searchPage&outVendor=zw_mooc_pcssjg |
|---|---------|--|
| 4 | 品牌策划与推广 | https://www.zjooc.cn/course/2c9180827b5db584017ba44649c064be |
| 5 | 数字营销 | https://www.zjooc.cn/course/2c91808281b87e0e018214eeca057725 |
| 6 | 市场调查技术 | https://www.zjooc.cn/course/2c9180886d47d905016d4870625a124d |
| 7 | 商务礼仪与沟通 | https://www.zjooc.cn/course/2c9180836faa4a7601701485e1e06fd0 |
| 8 | 营销策划 | https://www.zjooc.cn/course/2c91808281b880e00181f04fd5e13553 |

(四) 教学方法

市场营销专业以实际的市场营销工作岗位为对象,课程教学均根据课程标准的具体要求,提出实施教学应该采取的方法指导建议,指导教师依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源,采用适当的教学方法,以达成预期教学目标。倡导因材施教、因需施教,鼓励创新教学方法和策略,采用理实一体化教学、广泛运用启发式、探究式、案例教学、项目教学等方法,坚持学中做、做中学,重视学生基本知识点的掌握和解决问题能力的培养。

本专业本着"以学生为中心"的教学理念,借助在线开放课程等学习平台让学生充分享用网络教学资源,大力推广翻转课堂、混和式教学等新型教学模式,充分发挥学生的自主学习和教师的协助作用,进而调动学生学习积极性并最终实现教学目标。

(五) 学习评价

本专业对学生评价由传统的考试方法向着重考核学生专业分析能力以及学生综合素质转变,全面改革"期末一张卷"的传统考核方法,突出以形成性评价为主,加大过程性评价成绩比重和强调考核成果评价的发展性评价。具体考核内容设计上要包括:

- 1.学生基本知识点的掌握情况。主要考核学生市场营销理论基础、企业管理基础、 营销策划、销售管理等每门课程的基本概念、基本理论等的掌握情况。
- 2.学生实践操作技能的掌握情况。主要考核学生的市场调研分析、市场营销策划、 客户管理、商品销售管理等能力。
- 3.学生综合素质的表现。主要考核学生在学习过程中表现出来的学习主动性、语言表达能力、专业知识应用能力和应变能力等综合素质。

(六) 质量管理

1.学校和学院高度重视人才培养制订与实施工作,建立了完善的教学质量监控监控管理制度和专业诊断改进机制。

- 2.学校和学院建立了完善的教学管理机制。每年均根据专业人才培养方案要求组织开发和修订课程标准,明确课程目标,优化课程内容,规范教学过程,及时将新技术、新规范纳入课程标准和教学内容。通过公开课、示范课、教学督导评课、学生评教等多方面做好教学评价,指导教师准确把握课程教学要求,规范编写和执行教案,做好课程总体设计,按程序选用教材,合理运用各类教学资源,做好教学组织实施。
- 3.通过行业企业调研和跟踪毕业生调查,了解市场人才需求和学生的实际需求,并综合专业指导委员会的意见建议,制定和完善人才培养方案,确保专业定位和人才培养目标符合市场需求和学生需要。
- 4.专业教研室在教学实施上,通过安排有资质的校内专任教师和企业兼职教师进行授课,接受院系两级教学质量监控,确保课堂教学质量和实践质量。同时通过订单培养、各种招聘会等向优秀企业推荐学生,帮助学生落实实习和就业岗位,提升就业质量。

九、毕业要求

对学生毕业资格进行审查,学生操行合格,且必须同时达到以下条件,方可获得 专业毕业证书。

- 1.学分要求:按照人才培养方案规定的课程与学分,所修课程成绩合格,应修满 137.5 学分,其中公共选修课 12 学分(包含素质拓展类课程 8 学分和博雅行动 4 学分)。
- 2.职业资格证书要求: 学生毕业时应取得一种与本专业相关的国家职业资格证书或职业技能等级证书。