

# 2021 级城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

## 一、专业名称及代码

专业名称：城市轨道交通运营管理（专业代码：500606）

## 二、入学要求

培养对象：普高毕业生

## 三、修业年限

修业年限：全日制三年

## 四、职业面向

专业大类及代码	本专业所对应的行业	主要职业类别	主要岗位类别（或技术领域）	职业技能等级证书、行业标准或证书	颁证机构	获证要求	备注
交通运输大类 50	道路运输类 (54)	城市轨道交通 服务员（4-02- 01-07）	行车组织；票务组织；客运服务；车站管理	城市轨道交通 服务员-站务员 (高级工)	职业人 才评价 机构	选考	
				城市轨道交通 服务员-行车值 班员（高级 工）	职业人 才评价 机构	选考	
				城市轨道交通 站务职业技能 等级证书（高 级）	职业教 育培训 评价组 织	选考	

## 五、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和城市轨道交通客运组织、行车组织、应急处置等知识，具备车站设备（系统）运用、列车运行组织、车站管理与服务、突发事件处理等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事设备运用、乘客服务、票务事务处理、客流疏导、行车作业、突发事件应急处置等工作的高

素质技术技能人才。

(二) 培养规格

知识 结 构	<p>(1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；</p> <p>(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识；</p> <p>(3) 熟悉与本专业相关的电工电子、计算机应用、管理等基本知识；</p> <p>(4) 掌握城市轨道交通线路站场、通信信号、车站机电设备、车辆等基本知识；</p> <p>(5) 掌握城市轨道交通客运组织、乘客服务的基本理论和方法；</p> <p>(6) 掌握城市轨道交通车站及车辆段行车组织、调度指挥的基本理论和方法；</p> <p>(7) 掌握城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置的预案及基本处置方法。</p>
能 力 结 构	<p>(1) 具有城市轨道交通车站运营设备的操作、监控及简单故障处理的能力；</p> <p>(2) 具有车站智能售检票系统运用、设备操作及票务事务处理的能力；</p> <p>(3) 具有车站客运设备运用、车站运作、客流组织的能力；</p> <p>(4) 具有车站服务设施设备运用、乘客事务处理的能力；</p> <p>(5) 具有车站行车设备在中央级控制、车站级控制状态下的列车运行组织的能力；</p> <p>(6) 具有城市轨道交通突发事件应急处置的能力；</p> <p>(7) 具有生物识别、无感支付等数字化技术工具使用和管理的能</p> <p>力；</p> <p>(8) 具有安全防护、监控和质量管理意识；</p>

	(9) 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力。
职业素质	<p>(1) 坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；</p> <p>(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；</p> <p>(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；</p> <p>(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；</p> <p>(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和1~2项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯；</p> <p>(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成1~2项艺术特长或爱好。</p>

## 六、课程设置及要求

### (一) 专业群共享课程

专业群名称	共享课程名称	面向专业	备注
先进装备制造	城市公共交通运营管理实务	无	需删除

### (二) 课程设置与简介

#### 1. 公共基础课程

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	备注
习近平新时代中国特色社会主义思想	1、系统掌握习近平新时代中国特色社会主义思想	习近平经济思想、习近平生态	1、使用《习近平新时代中国特色社会主义思想	

<p>概论</p>	<p>色社会主义思想；2、运用马克思主义立场、观点和方法认识、分析和解决问题；3. 领会“两个确立”，增强“四个意识”、坚定“四个自信”。</p>	<p>文明思想、习近平法治思想、习近平强军思想和习近平外交思想等内容。</p>	<p>社会主义思想概论》教材。2、配备多媒体教室，提升信息化教学水平。3、建设实践教学基地。</p>	
<p>体育（一~四）</p>	<p>1、培养学生体育核心素养，塑造健全人格。2、传授体育基础知识、技能。3、学会至少两项终身受益的体育项目。4、促进学生经常参加体育锻炼，提高学生体质健康水平。</p>	<p>1、执行《全国普通高等学校体育课程教学指导纲要》。2、构建体育基础课、体育选项课、课外阳光长跑、体育社团及体育赛事相结合的大课程模式。</p>	<p>1、教学目标贯穿于教学全过程。2、坚持“教学有法，法无定法，贵在得法”的教法。3、贯彻“以学生为本、区别对待”原则。4、教学评价多元化，注重过程评价。</p>	
<p>体质健康测试（一~三）</p>	<p>1、了解学生身体素质情况；2、通过测试发展学生身体素质；3、通过测试培养学生科学锻炼的意</p>	<p>对学生的身体形态、身体机能和身体素质情况作综合评定，测试内容为：1、身高体重指数；2、肺</p>	<p>采用智慧体质测试仪与人工测试相结合、统一测试与个别补测相结合办法进行测试；要求在校</p>	

	识；4、通过测试提高学生心理素质。	活量；3、50米跑；4、立定跳远；5、坐位体前屈；6、800米跑（女），1000米跑（男）；7、仰卧起坐（女），引体向上（男）。	加强锻炼，提高体质水平，“应测尽测”，每年必须完成一次全面的体质测试（因身体原因申请免测者除外），必须达到国家规定的分数标准。	
信息技术基础	1、运用逻辑思维和计算方法，为专业服务，提高分析解决问题的能力。2、能够使用常用办公软件3、了解数字化新技术4、培养严谨、细致品质，提高自主学习、团队合作能力。	该课程主要内容包含计算机系统、常用办公软件（wps文字、wps表格、演示文稿）应用、计算机新技术（人工智能区块链等）应用。	1、根据信息化教学要求在计算机机房授课。2、采用案例化教材教学	
军事技能	1、让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能。2、增强国防观念、国家安全意识和忧患危机	《军事技能》包括共同条令教育与训练等内容。	1、军事技能训练严格按照教学计划实施，实际训练时间不少于14天112学时。2、军事技能训练坚	

	<p>意识。3、弘扬爱国主义精神、传承红色基因，提高学生综合国防素质。</p>		<p>持按纲施训、依法治训原则，推广仿真训练和模拟训练。</p>	
<p>军事理论</p>	<p>1、学生理解国防内涵和国防历史、政策及成就，树立正确的国防观，增强学生国防意识。2、学生正确把握和认识国家安全的内涵，理解总体国家安全观，提升学生忧患意识。</p>	<p>《军事理论》包括中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备等五个部分。</p>	<p>1、军事理论教学进入授课课堂。 2、结合信息技术和慕课、微课、视频公开课等在线课程在教学中的应用和管理。</p>	
<p>国家安全教育</p>	<p>通过国家安全教育，使学生能够深入理解和准确把握总体国家安全观，牢固树立国家利益至上的观念，增强自觉维护国家安全意识，具备维护国家安全的能力。</p>	<p>1. 国家安全的重要性；2. 我国新时代国家安全的形势与特点；3. 国家安全观的基本内涵、重点领域和重大意义及相关法律法规。</p>	<p>1. 国家安全教育公共基础课不少于1学分。2. 采用多种方式进行课程考试，兼顾过程性考核。3. 纳入学生综合素质档案。</p>	

<p>大学生创业基础</p>	<p>1、对学生的创业意识进行启发，指导，认识企业在社会经济中的作用，了解创办和经营企业基本知识、技能。</p>	<p>本课程包括创业概述、创业精神与创业能力、创业准备、发现创业机会、创业方式及新技术应用、创业风险和中小企业创办一般流程及实践模拟等八个方面内容。</p>	<p>1、利用资源库和在线平台，结合实际，完成创意项目设计 2、邀请企业人员讲座，引导学生树立正确创业与就业观念 3、利用实践基地和创业实践活动，学生参与实景体验</p>	
<p>大学生心理健康教育</p>	<p>使学生了解心理健康基本知识，掌握基本的心理调适方法，帮助大学生树立心理健康意识，预防和缓解心理问题，优化心理品质，增强心理调适能力和社会生活的适应能力。</p>	<p>大学生心理健康概述、大学生自我意识发展、大学生良好人际关系的培养、大学生的恋爱与性心理等八个方面内容。</p>	<p>课程采用体验式教学法，线上线下相结合，充分利用网络教学平台资源和多种信息化手段，完成从体验、探究、疏导到转变的教学过程，达成学生的心理素质提升目标。</p>	
<p>大学生职业生涯规划（一~二）</p>	<p>指导学生在科学、全面分析社会、职业和自我的基础上，确立职业方向和就业</p>	<p>课程内容包括学习生涯规划基本知识和理论，掌握生涯规划的步骤和方法；了解</p>	<p>采用启发式教学，通过案例分析、课堂讨论、团队建设等方式促进学生主动思</p>	

	目标，规划未来发展。激发学生生涯发展自主意识，并在学习过程中提高就业能力和生涯管理能力。	就业形势与政策、就业协议与程序，掌握应聘的方法和技巧。	考，提高学生参与度。利用校外实践基地和校内实践活动，让学生直接参与实景体验，获取感性认识。	
实用英语（一~二）	1、培养学生在生活职场中英语基本应用能力；2、提高学生的综合文化素养和跨文化交际意识，掌握有效的学习方法和策略；3、培养团队协作能力以及解决问题的能力。	1、英语日常生活和职场听说；2、英语阅读以及跨文化知识；3、应用文写作；4、综合技能及英语等级考试辅导	1、根据学生基础，进行分层教学和考核。2、增加职场相关内容，重视跨文化知识和课程思政。3、采用线上线下混合式教学模式，实现数字化教学 4、以学生为中心，培养主观能动性和团队协作能力。	
应用高等数学	1、将数学运用到实际生活和学习中去，做到为专业服务，同时提高分析问题、解决问题能力。2、提高自主学习能	该课程主要内容包含函数、极限与连续、一元函数微分学、一元函数积分学及 mathematica 软件实训等五个模	1、进行分层教学，按照不同的课程标准授课和考核。2、采用信息化教学。3、注重高职特色的教材开发和利用，	

	力、团队合作能力及表达能力，切实提升自身素质。	块。	教学中引入专业相关案例，为专业的学习奠定良好的基础。	
形势与政策教育 (一~六)	1. 引导青年学生正确认识世界和中国发展大势；2. 提高学生政治敏锐性和政策判别力，提升学生的综合素质，树立远大抱负，肩负时代责任和历史使命。	1. 培养观察形势和理解政策的正确立场、观点、方法；2. 掌握新时代党和国家重大方针政策；3. 我国社会发展形势、国际形势与对外政策。	1. 教学内容即时更新，紧随国内国际形势和国家重大方针政策；2. 配备多媒体教室，采用多种教学手段实施教学，提升教学效果。	
思想道德与法治	使学生能够尽快适应大学生活，积极投身道德实践，提高明辨是非善恶和自我修养的能力，做到尊法学法守法用法，成长为具备良好的思想道德素质和法律素养的高素质技能型人才。	1、树立正确的人生观、价值观；2、坚定理想信念；3、弘扬中国精神，做忠诚的爱国者；4、培育和践行社会主义核心价值观；5、提升大学生的道德素质和法治素养。	1、具备一定的思想政治理论知识；2、在世界观、人生观、价值观、道德观和法治观受到一定程度教育；3、组织学生到校外实践基地进行参观考察，增强学生的社会实践体验。	
毛泽东思想和中国	1、了解马克思主	系统掌握马克思	1、配备全国统编	

特色社会主义理论体系概论	义中国化的历史；2、掌握马克思主义基本立场观点和方法；3、培养学生的社会责任感，具备社会主义建设合格接班人应有的政治素质、思想品德和相应能力。	主义、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系理论及马克思主义中国化最新成果——习近平新时代中国特色社会主义思想，坚定建设中国特色社会主义的理想信念	教材《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》（2018年修订版），高教育出版社。2、配备多媒体教室，提升信息化教学水平。3、建设思政教学实践基地。	
--------------	---	--	---	--

## 2. 专业核心课程

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	备注
城市轨道交通机电设备运用	针对城市轨道交通车站机电设备运营和维护的实际情况，按照就业岗位技能的需要，使学生：1. 了解城市轨道交通车站机电设备的组成及功能；2. 掌握城市轨道交通车站机电设备	1. 城市轨道交通车站机电设备概述；2. 城市轨道交通自动售检票系统；3. 站台门系统；4. 低压配电及照明系统；5. 电梯与自动扶梯系统；6. 消防系统；7. 环境与设备监	1. 本课程在教学过程中，立足于强化学生实际操作能力的培养，采用任务驱动型项目教学，提高学生的兴趣；2. 本课程的教学关键是现场教学，“教”与“学”密切互动。	
城市轨道交通行车	1. 了解行车概念	1. 行车概念以及	1. 理论讲授和实	

组织	以及行车组织工作要求与特点； 2. 掌握行车组织机构以及有关行车人员的岗位职责；3. 熟悉各种行车基础设备及闭塞方法。	行车组织工作要求与特点；2. 行车组织机构以及有关行车人员的岗位职责；3. 各种行车基础设备基本结构；4. 列车闭塞法的种类及其行车办法。	实践教学相结合； 2. 充分运用各种直观教具、图片、视频和三维动画模型，积极培养学生的城市轨道交通站务员、行车值班员岗位行车、安全的基础认知。	
城市轨道交通客运组织	1. 了解城市轨道交通客运服务的基本原则特性及内容；2. 了解车站各岗位的客运组织职责；3. 掌握城市轨道交通企业对仪容仪表礼仪、仪态礼仪、语言礼仪的要求。	1. 客运服务概述；2. 城市轨道交通车站岗位管理；3. 客运服务人员的日常礼仪修养；4. 城市轨道交通客流预测、调查及分析。	1. 课本与企业内部规章相结合，帮助学生更好地理解相关规定； 2. 理论与实际操作相结合，充分利用直观教具、图片、视频、实训设备等现有资源，调动学生兴趣。	
城市轨道交通客运服务	1. 掌握城市轨道交通客运服务的各个环节；2. 能够提升乘客沟通交流及开展服务的能力；3. 能够	1. 城市轨道交通客运服务要求与规范；2. 城市轨道交通客运服务礼仪；3. 城市轨道交通客运服务心	1. 利用城轨实训室进行“理实一体化”教学，使学生掌握内容更直观；2. 利用任务驱动，使学生	

	善于发现问题、分析问题并解决问题。	理；4. 城市轨道交通客运服务基本流程与内容；5. 城市轨道交通投诉处理等。	完成各个时期不同的教学模块目标学习。	
城市轨道交通应急处置	1. 能处置人员伤亡事件；2. 能处置设备故障事件；3. 能处置环境突变事件；4. 能进行隐患排查和安全管控。	1. 人员伤亡事件应急处置；2. 设备故障事件应急处置；3. 环境突发事件应急处置；4. 隐患排查和安全管控。	充分利用实训设备，结合信息技术、微课、视频公开课等组织理实一体化课堂。	
城市轨道交通票务管理	1. 理解城市轨道交通票务系统的概念，掌握专业术语；2. 理解AFC系统票卡种类及适用情况，掌握城市轨道交通票务政策；3. 能够熟练使用各种票务设备。	1. 城市轨道交通票务系统认知；2. 熟悉城市轨道交通车票及票务政策；3. 自动售票机操作与故障处理；4. 自动检票机操作与故障处理。	1. 综合传统教学手段和现代教学技术，以多媒体教学为主，辅以必要的常规教学操作，充分运用各种视频、图片，积极培养学生的组织概括能力。	

### 3. 其他专业课程

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	备注
形体训练	1. 使学生掌握形体训练的基本知	1. 了解形体美、姿态美与提高工	除常规教学设备条件外，实训基	

	识及方法；2. 提高学生身体的协调、控制及表现能力，矫正不良姿势，练就健美形体；3. 全面提升自己的体能和形象等。	作效率、服务质量的密切联系。培养学生的集体主义精神和锻炼良好的个人意志，提高审美素质；2. 掌握形体训练的基本原理和要求等。	地教学等实践内容。形体实训室，具备基本形态训练，姿态训练，矫正训练以及化妆训练等实训功能。	
城市轨道交通消防系统	1. 了解轨道交通火灾特点；2. 掌握消防系统分类和组成；3. 消防系统基本要求等；4. 了解城市轨道交通消防各系统的组成、作用、工作原理、操作和维护以及使用管理等。	1. 轨道交通消防系统的分类、特点和基本要求；2. 轨道交通火灾自动报警系统；3. 机电设备监控系统；4. 轨道交通防排烟系统；5. 轨道交通车站固定灭火系统。	1. 理论讲授和实践教学相结合；2. 充分运用各种直观教具、图片、视频和三维动画模型，积极培养学生的轨道交通消防系统基础认知，并掌握轨道交通消防系统的各个子系统。	
服务心理学基础	1. 了解基础心理学知识；2. 认识城市轨道交通客运服务重要性；3. 明确城市轨道交通乘客感知心理	1. 基础心理学概述；2. 城市轨道交通客运服务；3. 城市轨道交通乘客感知心理与服务；4. 城市	1. 通过正常授课课堂，同时结合信息技术、微课、视频公开课等在线课程在教学中的应用和管	

	理与服务关系； 4. 掌握城市轨道交通乘客需要心理在服务中的应用。	轨道交通乘客需要心理与服务； 5. 城市轨道交通乘客情绪心理与服务。	理。2. 课程要采用理论与体验教学、讲授与体验相结合的教学方法。	
急救知识与技能	1. 了解红十字运动的起源；2. 红十字运动基本原则及精神；3. 掌握现场急救的程序；4. 了解 CPR 的定义、重要性及适用情况；5. 掌握心肺复苏操作。	1. 红十字简介； 2. 救护新概念； 3. 心肺复苏；4. 创伤救护；5. 自动体外除颤仪（AED）6. 气道异物梗阻；7. 现场救护；8. 常见急症；9. 意外伤害。	综合传统教学手段和现代教学技术，以多媒体教学为主，辅以必要的常规教学操作，充分运用各种视频、图片，积极培养学生的应急救护能力，以达到真正掌握应急救护目的。	
交通仿真技术	通过本课程的教学，使学生：1. 了解轨道交通乘客在正常状态、拥挤状态和紧急疏散状态下的交通行为特性；2. 掌握乘客在多种场景下的真实行为规律；3. 探索行人微观仿真。	1. 行人微观仿真模型构建及应用；2. 城市轨道交通车站乘客交通行为特性；3. 基于行人微观方针的车站设施布局优化；4. 车站拥挤状态下的行人微观仿真模型。	搭建网络平台课程资源：实现教学资源网络化，建设内容包括教学微视频、网络互动平台、仿真分析软件等内容。	

<p>电动客车驾驶</p>	<p>1. 了解课程要求及整体认知；2. 掌握出勤与退乘；3. 掌握列车司机交接班作业；4. 熟悉列车司机出入车辆段（停车场）作业；5. 掌握正线驾驶作业。</p>	<p>1. 课程要求及整体认知；2. 出勤与退乘；3. 列车司机交接班作业；4. 列车司机出入车辆段（停车场）作业；5. 正线驾驶作业；6. 折返作业。</p>	<p>1. 理论讲授和实践教学相结合；2. 充分运用各种直观教具、图片、视频和三维动画模型，积极培养学生的轨道交通列车驾驶技术基础认知。</p>	
<p>城市轨道交通车辆基础</p>	<p>按照岗位技能要求，通过本课程的学习，使学生：1. 系统认知城市轨道交通车辆系统结构；2. 掌握重要总成和部件的工作原理；3. 为后续专业课程的学习奠定基础。</p>	<p>1. 城市轨道交通车辆的基本知识；2. 车体；3. 转向架；4. 车门；5. 车辆连接装置；6. 制动与供风系统；7. 牵引系统装置；8. 空调与通风。</p>	<p>在教学过程中，立足于强化学生实际操作能力的培养，采用项目教学，项目任务引领提高学生学习兴趣，激发学生的成就动机。</p>	
<p>文献检索与论文写作</p>	<p>通过本课程的教学，使学生：1. 掌握文献信息检索的基础知识、信息处理技能；2. 熟悉文献检索</p>	<p>1. 文献信息检索基础；2. 图书馆信息资源利用和文摘数据库检索；3. 全文数据库检索；4. 引文</p>	<p>1. 通过对信息和资源的了解，明确什么是文献和都有哪些文献类型；2. 通过了解信息检索的基础</p>	

	系统和检索方法；3. 熟悉综述文章和科技论文写作的特点和基本要求。	检索；5. 专类文献信息检索；6. 科技论文的特点和要求。	知识，能够有效地利用信息检索的基本方法进行文献检索。	
城市轨道交通节能技术	通过本课程的学习，从系统和整体的层面出发，用系统分析和系统综合的方法，对轨道交通系统节能的理论依据、评价方法、控制方法和节能措施及相应的标准化体系。	1. 城市轨道交通节能减排的意义与现状；2. 城市轨道交通土建工程节能技术；3. 城市轨道交通车辆节能技术；4. 供电技术节能技术；5. 机电系统节能技术。	1. 利用任务驱动法教学，采用以学生为主体的教学方法翻转教学；2. 基于轨道交通节能技术任务确定学习情境。	
城市轨道交通智慧车站	通过该课程的学习，使学生了解城市轨道交通智慧车站概括；掌握智慧车站功能；智慧运维系统的使用以及智慧车站未来发展方向等。	1. 智慧车站概括；2. 智慧票务系统；智慧导乘系统；智慧运维系统；智慧行车系统。	通过正常授课课堂，同时结合信息技术、微课、视频公开课等在线课程在教学中的应用和管理。	
数字化图像识别技术	1. 熟悉 Python 语言；2. 熟悉	1. Python 语言基础；2. OpenCV 视	1. 课堂讲授：教师精讲课程重难	

	OpenCV 视觉库，及与之相关的指令；3. 掌握图像基本变换和特征检测；4. 具备使用机器视觉对物体进行简单抓取的能力。	觉库；3. 图像处理基础和图像基本变换；4. 图像特征检测、描述与匹配；5. 机械臂运动控制。	点；2. 计算机辅助教学，基于 OpenCV 进行图像变换，图像检测等基本操作，对机器视觉进行初步理解。	
企业文化	1. 了解企业文化的基本理论和方法；2. 熟悉企业文化在现代企业管理中的重要地位和作用；3. 熟悉国外知名企业文化特点；4. 熟悉国内，尤其是地方企业文化的特点。	1. 企业文化概述；2. 企业文化内容体系；3. 建设企业文化的基本程序和方法；4. 典型企业文化案例；5. 建设有中国特色的企业文化。	1. 本课程是工商企业管理专业拓展课程。2. 建议选择难度体现高职特点，内容体现企业文化新特点的教材。3. 配备多媒体教室。	
手摇道岔实训	通过本实训教学，使学生：1. 掌握道岔组成；2. 掌握道岔位置确定；3. 掌握手摇道岔作业程序，完成手摇道岔。	1. 道岔操作方式；3. 怎样完成手摇道岔作业程序；4. 手摇道岔作业注意事项；5. 小组进行手摇道岔操作。	1. 通过视频、图片结合教师提问，激发学生进入课堂的学习兴趣，引起学生对道岔结构的感性思考；2. 教师先采用提问的方	

			式，通过讲授法传递知识，保证学生吸收知识的系统性	
站台门操作实训	通过本实训教学，使学生：1. 系统认知站台门门体；2. 系统认知站台门钥匙；3. 掌握站台门故障处理操作。	1. 站台门门体； 2. 站台门钥匙； 3. 站台门故障应急处置；4. PSL就地控制。	1. 通过视频、图片结合教师提问，激发学生进入课堂的学习兴趣，引起学生对站台门结构的感性思考；2. 教师先采用提问的方式，通过讲授法传递知识，保证学生吸收知识的系统	
票务组织实训	1. 能够正确使用AGM、TVM、BOM等售检票设备； 2. 能够运用AFC设备进行开站与关站作业；3. 能够处理乘客票务事务。	1. 开站作业；2. 关站作业；3. 乘客票务异常事务处理；4. 票务设备故障处理。	课程内容突出对学生职业能力的训练，实训知识的选取紧紧围绕工作任务完成的需要来进行，并融合相关职业资格证书对知识、技能和态度进行考核。	
行车组织实训	1. 初步掌握各种	1. 手信号的显	课程内容突出对	

	<p>行车基础设施的使用要求；2. 能正确识别各类行车信号；3. 能熟练显示手信号；4. 能正确识别列车运行图，明确其基本要素的意义，知道其编制的。</p>	<p>示；2. 列车运行图的铺画；3. 电话闭塞组织流程；4. 线路图绘制；5. 路票的填写。</p>	<p>学生职业能力的训练，实训知识的选取紧紧围绕工作任务完成的需要来进行，并融合相关职业资格证书对知识、技能和态度进行考核。</p>	
客运组织实训	<p>1. 能够正确绘制车站布局图，包括出入口数量及位置、行车设备、票务设备、消防设备、客运设备的数量及位置、车站各种标识的位置及形式。</p>	<p>1. 绘制车站布局图； 2. 客流调查方案设计； 3. 客流预测； 4. 客流分析； 5. 编制大客流情况下客流组织方案。</p>	<p>带学生进入企业进行实地调查，结合实际车站绘制车站布局图；运用适当的客流调查方法，结合实际车站进行客流调查；根据客流调查数据进行客流分析和短时客流预测。</p>	
客运服务实训	<p>1. 通过本课程的学习使学生在城市轨道交通方面具有扎实的知识；2. 具备在轨道交通领域从事</p>	<p>学习轨道交通客运服务的核心要素及要求；站厅服务、站台服务等技巧；乘客投诉处理技</p>	<p>1. 通过学习使学生能够认识和了解城市轨道交通服务的基本特性和分类，掌握客运服务工作人员</p>	

	<p>经营管理的必备技能;3. 为进一步学习专业课以及毕业后从事专业工作打下必要的</p>	<p>巧;城市轨道交通服务质量评价模型与方法。</p>	<p>的核心要素; 2. 掌握安检服务的流程细节, 自助和人工服务, 候车服务, 广播服务</p>	
<p>车站运作综合演练</p>	<p>1. 掌握应急情况下的处理流程; 2. 掌握岗位标准用语和信息汇报的流程; 3. 掌握各种消防设备的操作方法。</p>	<p>1. 非正常情况下行车调整; 2. 调令复诵实训; 3. 消防设备操作演练; 4. 突发事件应急演练。</p>	<p>1. 利用城轨实训室进行“理实一体化”教学, 使学生掌握内容更直观; 2. 利用任务驱动, 使学生完成各个时期不同的教学模块目标学习。</p>	
<p>铁路运输法律法规</p>	<p>1. 要求学生掌握我国法律的基本知识及国家方针政策; 2. 了解轨道交通法律关系和轨道交通企业经营管理的法律制度及轨道交通运营管理中的相关法律法规。</p>	<p>《宪法》、《民法》、《民法》、《合同法》的基本了解; 《铁路法》的框架掌握; 《铁路安全管理条例》的相关内容; 《铁路交通事故应急救援和调查处理条例》的相关内容。</p>	<p>1. 通过正常授课课堂, 同时结合信息技术、微课、视频教学等在线课程在教学中的应用和管理。2. 课程要采用理论与体验教学、讲授与体验相结合的教学方法。</p>	

城市轨道交通调度指挥	1. 通过教材与实际工作内容相结合的方式授课，帮助学生掌握调度专业基础知识；2. 了解城市轨道交通调度指挥的工作内容；3. 培养学生独立自主的学习态度。	学习城市轨道交通行车组织的基本方法，培养学生准确、熟练编制列车开行计划及调度指挥的职业能力，绘制列车运行图的相关内容。	1. 改变传统的教学模式，采用以学生为主体的“教、学、做”一体、任务驱动等教学方法；2. 基于行车调度员岗位真实工作任务确定学习情境。	
公共关系基础	通过教学，使学生正确认识把握各种危机事件的生成机制、流程和传播规律，并能够运用相关危机应对技巧，媒体与社会等相关知识进行解读。	本课程的主要内容分为：公共关系基础概念；公共关系工作的手段；沟通技巧；活动策划；危机传播相关基础知识概述、危机预警、危机议题管理，信息发布与危机修辞。	1. 通过正常授课课堂，同时结合信息技术、微课、视频教学等在线课程在教学中的应用和管理。2. 课程要采用理论与体验教学、讲授与体验相结合的教学方法。	
城市轨道交通员工职业素养	1. 掌握职业的概念与职业的意义；2. 了解工作、职业、事业之间的关系；3.	1. 职业的概念与职业的意义；2. 工作、职业、事业之间的关系；3. 职业化概念与	1. 以任务组织教学，并让学生在完成具体任务的过程中学会完成相应工作任务；	

	掌握职业化概念与内涵；4. 了解职业化的作用与职业化观点；5. 掌握职业化素养的概念。	内涵；4. 职业化的作用与职业化观点；5. 职业化素养的概念。	2. 根据高职学生的认知规律和知识基础，实施情景化教学，理实一体化教学。	
城市公共交通运营管理实务	1. 了解城市交通发展历史以及客运市场的概念及分析方法；2. 熟悉城市交通的发展模式；3. 掌握公共汽电车客运系统的行车计划与组织	1. 城市发展与城市公共交通；2. 城市交通发展模式；3. 公共汽电车客运系统；4. 公共出租汽车客运系统；5. 城市轨道交通客运系统。	1. 理论讲授和实践教学相结合； 2. 充分运用各种直观教具、图片、视频和三维动画模型，积极培养学生的城市公共交通基础认知，并掌握城市公共交通系统的各个系统知识。	
城市轨道交通服务礼仪	1. 帮助学生明确现代基本礼仪的规范要求；2. 树立正确的服务理念，培养专业服务礼仪规范；3. 结合轨道交通服务岗位规范，做到知行合一，学以致用，体现良	1. 礼仪概述；2. 仪容仪表礼仪；3. 着装礼仪；4. 言谈举止；5. 沟通礼仪；6. 元站务服务礼仪；7. 乘客投诉处理。	除常规教学设备条件外，应安排现场认识实习、实训基地教学等实践内容。礼仪实训室，具备基本形态训练，姿态训练，矫正训练以及化妆训练等实训功能。	

	好的精神风貌。			
城市轨道交通服务 英语	通过本课程的学习，使学生熟悉问讯处，乘务组等各个列车乘务员岗位的操作流程和操作要求，掌握报站、安全注意事项介绍、服务项目介绍、发车词的英文版本等。	1. 服务英语的基本特点；2. 交通相关知识；3. 交通电力自动系统的运营；4. 交通电力系统和电力设备。	1. 利用任务驱动法教学，采用以学生为主体的教学方法翻转教学；2. 基于各个岗位真实工作任务确定学习情境。	
城市轨道交通概论	1. 掌握城市轨道交通的概念及了解城市轨道交通产生和发展历史相关知识；2. 了解城市轨道交通工程相关知识；3. 了解城市轨道交通车辆构造与维修相关知识。	1. 城市轨道交通概况；2. 城市轨道交通规划与设计；3. 城市轨道交通线路和车站城市轨道交通车辆；4. 城市轨道交通供配电系统；5. 城市轨道交通运营管理。	1. 理论讲授和实践教学相结合； 2. 充分运用各种直观教具、图片、视频和三维动画模型，积极培养学生的城市轨道交通基础认知，并掌握城市轨道交通的各个系统知识。	
城市轨道交通线路 与站场	1. 掌握轨道线网规划和线路设计、轨道结构、辅助线的类型和	1. 城市轨道交通线网规划；2. 城市轨道交通线路；3. 城市轨道	通过正常授课课堂，同时结合信息技术、微课、视频公开课等在	

	功能、轨道交通车站类型和组成部分、车辆基地组成和功能等理论；2. 掌握道岔组成部分及道岔工作原理。	交通轨道结构 4. 辅助线；5 城市轨道交通车站；6. 换乘站；7. 城市轨道交通枢纽等。	线课程在教学中的应用和管理。	
城市轨道交通通信与信号	1. 了解城市轨道交通信号系统的作用和组成；2. 熟练掌握信号系统基础设备的作用；3. 了解城市轨道交通车站及信号配置；4. 掌握轨道交通闭塞系统的分类及工作原理。	1. 城市轨道交通信号系统的作用和组成；2. 信号系统基础设备；3. 城市轨道交通运行组织；4. 闭塞系统概述；5. 城市轨道交通连锁系统；6. 列车运行自动控制系统概述。	充分运用各种直观教具、图片、视频和三维动画模型，积极培养学生的城市轨道交通信号系统的基础认知，并掌握城市轨道交通信号系统的知识。	
电工电子技术基础	1. 了解电路的基本知识、理论和分析方法；2. 熟练掌握常用电工仪器仪表的使用；3. 掌握阅读和分析典型设备电气电路原理图；4. 掌握简单	1. 直流电路分析及调整；2. 正弦交流电路安装与测试；3. 变压器的制作与应用 4. 晶体管电路的安装与调试；5. 直流稳压电源电路的理论学习。	1. 通过实物产品和测量工具的教学演示，使学生了解电路的基本知识、理论和分析方法；2. 结合实物安排实训项目，使学生熟练掌握常用电工仪	

	电路的仿真和分析。		器仪表的使用。	
服务手语基础	1. 掌握基础手语词汇；2. 熟悉城市轨道交通岗位服务标准手语；3. 可以运用手语与特殊乘客无障碍交流，指导乘客乘坐列车、购换车票等。	1. 汉语手指字母；2. 常用词汇；3. 城市轨道交通相关词汇；4. 城市轨道交通岗位服务标准用语；5. 部分城市轨道交通线路站名。	1. 利用视频教学；2. 任务驱动学生，规定情景，学生利用手语情景模拟。	

## 七、教学进程总体安排

### (一) 教学进程及时间分配表

课程类别	方向模块 课程代码	课程名称	学分	考核方式	课程性质	计划学时数	各学期周学时分配						
							一	二	三	四	五	六	
							18	19	19	19	19	18	
公共基础课程	R01003	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	考试	B	32	2*16						
	R02002	思想道德与法治	3	考试	B	48		3*16					
	R04003	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	考试	B	48				3*16			
	A04029、 A04030 、A04042 、A04043 、A04044 、A04045	形势与政策教育 (一~六)	1	考查	A	48	√	√	√	√	√	√	

	小计		9.0			176	2	3		3		
健康与安全 教育	A05022	国家安全教育	1	考查	A	16				2*8		
	A05010	军事理论	2	考查	A	36		4*9				
	A05017	军事技能	2	考查	C	112	2W					
	A02059、 A02060 、A02061 、A02062	体育（一~四）	3.5	考查	B	108	2*13	2*16	2*16	2*9		
	A02052、 A02053 、A02054	体质健康测试 （一~三）	0.5	考查	C	6	√		√		√	
	A05011	大学生心理健康 教育	2	考查	B	16+16		√ +16				
	小计		11.0			294+16	2	6	2	4		
职业 发展 与 就 业 指 导 教 育	A05015、 A05016	大学生职业生 涯规划（一~二）	2	考查	B	16+16	√ +8				√ +8	
	A05014	大学生创业基础	2	考查	B	16+16				√ +16		
	小计		4.0			32+32						
文 化 基 础 教 育	H05006、 H05047	实用英语（一~ 二）	6	考试	A	100	4*16	2*18				
	C06042	信息技术基础	3	考查	B	48	3*16					
	A03006	应用高等数学	4	考试	A	64		4*16				
	小计		13.0			212	7	6				
公 共	素质拓展类课程		8	统考	A	144	√	√	√	√	√	
	博雅行动（含劳动教育）		4	统考	C	80	√	√	√	√		

	选修课	小计		12			224						
	合计		49			938+48	11	15	2	7			
专业课程	专业基础课程	I06249	形体训练	2	考查	B	32	2*16					
		L04038	电工电子技术基础	3.5	考试	B	64	4*16					
		L01107	城市轨道交通概论	2	考试	B	32	2*16					
		L01108	城市轨道交通线路与站场	2	考试	B	32	2*16					
		I06248	城市轨道交通服务礼仪	2	考查	B	32	2*16					
		L01109	城市轨道交通通信与信号	2	考试	B	34		2*17				
		L01110	城市轨道交通服务英语	2	考查	B	34			2*17			
		L01087	城市公共交通运营管理实务	2	考查	B	32				4*8		
		小计		17.5			292	12	2	6			
	专业核心课程	L01097	城市轨道交通机电设备运用	3.5	考试	B	64		4*16				
		L01068	城市轨道交通行车组织	4	考试	A	64			4*16			
		L01070	城市轨道交通票务管理	3.5	考试	A	64			4*16			
		L01085	城市轨道交通客运组织	3.5	考试	B	64				4*16		
		L01098	城市轨道交通客运服务	4	考试	B	64				4*16		
		L01086	城市轨道交通应	4	考试	B	64					4*16	

			急处置									
		小计		22.5			384		4	8	8	4
专业 拓展 课程	L01112	铁路运输法律法 规	2	考查	B	32		2*16				
	L01104	城市轨道交通车 辆基础	2	考查	B	32		2*16				
	L01039	服务手语基础	<u>2</u>	考查	B	<u>32</u>		<u>2*16</u>				
	L01090	城市轨道交通消 防系统	2	考查	B	32			2*16			
	L01100	服务心理学基础	2	考查	B	32			2*16			
	L01115	城市轨道交通员 工职业素养	<u>2</u>	考查	B	<u>32</u>			<u>2*16</u>			
	L01101	急救知识与技能	2	考查	B	32				2*16		
	L01102	交通仿真技术	2	考查	B	32				2*16		
	L01103	电动客车驾驶	<u>2</u>	考查	B	<u>32</u>				<u>2*16</u>		
	L01105	文献检索与论文 写作	2	考查	B	32					2*16	
	L01093	城市轨道交通节 能技术	2	考查	B	32					2*16	
	L01106	城市轨道交通智 慧车站	2	考查	B	32					2*16	
	L01113	城市轨道交通调 度指挥	2	考查	B	32					4*8	
	L01114	公共关系基础	2	考查	B	32					4*8	
	L04067	数字化图像识别 技术	<u>2</u>	考查	B	<u>32</u>						<u>2*16</u>
	L04053	企业文化	<u>1.5</u>	考查	B	<u>32</u>						<u>2*16</u>
			小计		22.0			352		4	4	4
		合计		62.0			1028	12	10	18	12	18
综	其	L01116	手摇道岔实训	1	考查	C	20		1W			

合 实 践 课 程	他 综 合 实 践	L01117	站台门操作实训	1	考查	C	20		1W				
		L01118	票务组织实训	1	考查	C	20			1W			
		L01119	行车组织实训	1	考查	C	20			1W			
		L01120	客运组织实训	1	考查	C	20				1W		
		L01121	客运服务实训	1	考查	C	20				1W		
		L01122	车站运作综合演 练	2	考查	C	40					2W	
		小计			8.0			160					
	专 业 社 会 实 践	L99001、 L99002	专业社会实践 (一~二)	2	考查	C	+160		+4W		+4W		
		小计			2.0			+160					
	毕 业 综 合 实 践	L99003	毕业综合实践	10	考查	C	200						10W
		小计			10.0			200					
	顶 岗 实 习	L99004	顶岗实习	8	考查	C	160						8W
		小计			8.0			160					
	合计			28.0			520+160						
总计			139			2486+208	23	25	20	19	18		

注：1. 打“√”课程不在进程表中安排固定周学时，但学时数计入总的计划学时；2. 课外实践学时数冠+表示；3. 考试周不计入教学周。4. 形势与政策，总计 48 学时，每学期不低于 8 学时。5. 学生所修的公共选修课程中应至少包含 2 门公共艺术类课程。

## (二) 课程学分转换表

为贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》，切实做好职业教育国家学分银行建设相关工作，有序开展学历证书和职业技能等级证书所体现的学习成果认定、积累和转换，为技术技能人才持续成长拓宽通道，依据《职业教育国家学分银行建设工作规程（试行）》、《关于开展职业教育国家学分银行学习成果转换工作的公告》和温职院学〔2021〕177号《\*\*\*\*\*职业教育国家学分银行学习成果转换暂行办法》，本专业学生取得城市轨道交通站务职业技能等级证书（中级）或城市轨道交通站务职业技能等级证书（高级），可按规定申请课程学分转换，具体转换课程为《城市轨道交通机电设备运用》3.5学分和《城市轨道交通行车组织》4学分，总计7学分。

## 八、实施保障

### （一）专业师资安排计划

对专兼职教师的数量、结构、素质等提出有关要求。

1. 具有轨道交通行车组织能力，轨道交通应急处理能力的专任教师3人，兼职教师2人（有三年以上从事城市轨道交通行业行车工作经验）；

2. 具有城市轨道交通票务管理能力的专任教师2人，兼职教师2人（有三年以上城市轨道交通车站票务岗位经验，票务工程师/站长）；

3. 具有城市轨道交通安全管理能力的专任教师3人，兼职教师2人（有三年以上城市轨道交通安全相关工作经验，行车安全工程师/站长）；

4. 具有城市轨道交通机电设备维护能力的专任教师2人，兼职教师2人（有五年以上城市轨道交通机电设备维修经验，工程师）；

5. 具有城市轨道交通信号设备维护能力的专任教师2人，兼职教师2人（有五年以上城市轨道交通通信信号设备维修经验，工程师）；

6. 具有城市轨道交通车站管理能力的专任教师2人，兼职教师2人（有五年以上城市轨道交通车站管理工作经验的站长，工程师）。

### （二）专业实习、实训室（基地）情况

#### 1. 专业群共享实习、实训室（基地）情况

专业群名称	共享实习实训室（基地）名称	面向专业	功能	工位数	面积 m <sup>2</sup>
先进装备制造	无	无	无	0	0

## 2. 专业其他实习、实训室（基地）配置情况

序号	实习实训室（基地）名称	功能	主要设备配置	工位 数	面积 m <sup>2</sup>	备注
1	城市轨道交通行车综合实训室	行车沙盘 1 套（10 个车站），中心级 ATS 1 套，车站级 ATS 10 套，车辆段联锁控制系统 1 套；ISCS 综合监控系统 1 套，行车调度电话 1 套，调度监控系统 1 套。	行车沙盘 1 套（10 个车站），中心级 ATS 1 套，车站级 ATS 10 套，车辆段联锁控制系统 1 套；ISCS 综合监控系统 1 套，行车调度电话 1 套，调度监控系统 1 套。	50	396	
2	化妆与形体实训室	8 台化妆台和 5 间换衣间	8 台化妆台和 5 间换衣间	50	128	
3	城市轨道交通 AFC 实训室	出站闸机 1 套，进站闸机 1 套，ATM 级 1 套，客服中心 1 套（包含 BOM 机）	出站闸机 1 套，进站闸机 1 套，ATM 级 1 套，客服中心 1 套（包含 BOM 机）	50	96	
4	城市轨道交通站务 1+X 实训室	单开道岔 3 副、站台门 4 套、具有网络支付功能的售检票设备 1 套	单开道岔 3 副、站台门 4 套、具有网络支付功能的售检票设备 1 套	10	139	
5	应急救护实训室	椅子 30 把、心肺复苏假人 4 套、AED 模拟机 2 套	椅子 30 把、心肺复苏假人 4 套、AED 模拟机 2 套	30	128	

## 3. 紧密合作企业一览表

合作企业名称	合作类型	合作内容
*****集团有限公司运营分公司	ABCD	为学生提供对口的就业岗位及实习岗位，校企签订“双师双能”培训基地，企业选取优秀骨干工程师作为学校兼职教师，企业提供教师锻炼岗位。
*****运营管理有限公司	ABCD	为学生提供对口的就业岗位及实习岗位，校企签订“双师双能”培训基地，企业选取优秀骨干工程师作为学校兼职教师，企业提供教师锻炼岗位。
**市轨道交通集团有限公司	G	提供学生实习和就业岗位。
**市地铁集团有限责任公司	G	提供学生实习和就业岗位。
****地铁有限公司	G	提供学生实习和就业岗位。

### (三) 教学资源

#### 1. 核心课程教材使用建议表

序号	课程名称	推荐教材
1	城市轨道交通应急处置	孟祥虎, 孙巧玲. 城市轨道交通应急处置(第2版)[M]. 人民交通出版社, 2021.05
2	城市轨道交通客运组织	张美晴. 城市轨道交通客运组织(第1版)[M]. 人民交通出版社, 2021.02. 刘乙橙. 城市轨道交通客运组织(第1版)[M]. 机械工业出版社, 2020.09.
3	城市轨道交通票务管理	谢淑润. 城市轨道交通票务管理[M]. 北京: 人民交通出版社股份有限公司, 2021.04 于涛. 城市轨道交通票务管理[M]. 北京: 人民交通出版社股份有限公司, 2021.05
4	城市轨道交通行车组织	操杰. 城市轨道交通行车组织[M]. 北京: 人民交通出版社股份有限公司, 2020.08

		李俊辉. 城市轨道交通行车组织[M]. 北京: 西南交通大学出版社, 2021.01
5	城市轨道交通客运服务	高蓉. 城市轨道交通应急处置(第3版)[M]. 人民交通出版社, 2021.11
6	城市轨道交通机电设备运用	张新宇. 城市轨道交通车站机电设备(第2版)[M]. 人民交通出版社, 2022.06

## 2. 核心课程网络资源一览表

序号	课程名称	课程网址
1	城市轨道交通客运服务	<a href="https://www.icve.com.cn/portal_new/courseinfo/courseinfo.html?courseid=nrg-alaoy6nhj5m43vlsew">https://www.icve.com.cn/portal_new/courseinfo/courseinfo.html?courseid=nrg-alaoy6nhj5m43vlsew</a>
2	城市轨道交通机电设备运用	<a href="https://www.icourse163.org/spoc/course/NTSC-1449798181?tid=1468463448">https://www.icourse163.org/spoc/course/NTSC-1449798181?tid=1468463448</a>
3	城市轨道交通应急处置	<a href="https://www.icourse163.org/spoc/course/WZZY-1462314167">https://www.icourse163.org/spoc/course/WZZY-1462314167</a>
4	城市轨道交通票务管理	<a href="https://mooc1.chaoxing.com/mycourse/teachercourse?moocId=219901336&amp;clazzid=62086169&amp;edit=true&amp;v=0&amp;cpi=0&amp;pageHeader=0">https://mooc1.chaoxing.com/mycourse/teachercourse?moocId=219901336&amp;clazzid=62086169&amp;edit=true&amp;v=0&amp;cpi=0&amp;pageHeader=0</a>
5	城市轨道交通行车组织	<a href="https://www.icourse163.org/learn/ECJTU-1003475004?tid=1206644201#/learn/announce">https://www.icourse163.org/learn/ECJTU-1003475004?tid=1206644201#/learn/announce</a>
6	城市轨道交通	<a href="https://mooc1.chaoxing.com/mycourse/">https://mooc1.chaoxing.com/mycourse/</a>

交通客运 组织	teachercourse?moocId=222828899& clazzid=51051243&edit=true&v=0&cpi=0&pageHeader=0
------------	--

#### （四）教学方法

城市轨道交通运营管理专业的就业岗位较多，要求学生具有广博的业务知识和较强的专业技能，因此城市轨道交通运营管理专业除了要重视理论知识教学，更要注重实践课程教学。除了传统的讲授方法教学以外，针对核心课程及其他重要的课程，配合设置对应的实训周，通过项目讲解方式，从理论层面分析，再从实践中发现问题、分析问题并解决问题，积累一定的项目经验，最后以项目完成度评价学生所学知识是否达到教学的目的。

教学过程中还要借助其他高效丰富的教学手段，包括仿真教学、网络多媒体教学、企业实际项目讲解、企业参观等，既要重视学生校内教学，也要重视学生的校外教学，积极提倡校企合作教学，使教学内容更贴近生活，也使学生更具有竞争力。

#### （五）学习评价

##### 1. 专业教学质量评价

逐步建立专业教学质量评价制度，广泛吸收行业、企业、社会参与评价，逐步建立第三方评价专业教学质量机制。按照教育行政部门的总体要求，把宏观对口就业率、企业满意率、学生满意率、毕业生可持续发展的能力作为评价专业教学质量的核心指标。

##### 2. 对教师的评价

建立健全教师教育教学评价制度，把师德师风、教学质量、教育教学研究与社会服务作为评价的核心指标，并将评价结果作为教师年度考核、绩效考核和专业技术职务晋升的重要依据。要采取教师自评、同行互评、学生评教、职能部门抽查、基本技能比赛与抽考等多种方式，不断完善教师教育教学质量评价内容和方式。

##### 3. 对学生的评价

###### （1）评价主体

以教师评价为主，学生自评、同学互评为辅。广泛吸收就业单位、合作企业、

会计主管部门、家长等参与学生质量评价，建立多方共同参与评价的开放式综合评价制度。

## （2）评价方法

采取考试与考查相结合，笔试与面试评价相结合，统一考题与随机抽题相结合，试卷与作品评价相结合，过程与结果评价相结合，个人和团队评价相结合，单项与综合评价相结合，总结性与发展性评价相结合的多种评价方式。

## （3）评价内容

**思想品德与职业素养：**依据学校制定的学生日常行为规范，制定思想品德评价方案与细则，计入相应课程与操行课程成绩；依据专业所面向的行业规范与岗位要求，制定职业素养评价方案与细则，把职业道德素养评价贯穿到教育教学全过程。

**专业知识与技能：**按照专业所面向的行业规范化要求，对照相应职业标准，依据专业课程标准，针对学校专业教学特点，制定具体的专业知识与技能评价细则。引导学生参加各类专业技能等级证（职业资格）考试，鼓励学生积极参加社会实践与专业技能的各种比赛，从考证、比赛与社会实践的过程中接受行业与社会的评价。

**科学文化知识与人文素养：**依据教育部颁布的课程教学大纲、省教育厅颁布的公共课教学指导方案，制定公共课教学质量评价细则。积极探索人文素质综合测试的内容和方法。

## （六）质量管理

### 1. 强化教学工作中心地位

专业带头人和专业教师共同负责本专业教育教学工作。学院和系部应加大对专业教学的投入和管理，确保专业教学有序运行。专业负责人要加强本专业建设总体设计，负责本专业教育教学与改革具体组织实施，确保专业人才培养质量。课程负责人负责课程标准的修订、课程教研教改等事宜。

### 2. 教学管理组织机构与运行

按照学院设定的相关组织机构，执行包括教学文件、教学过程、教学质量、教学研究、教学设施设备等各项管理制度。

### 3. 常规教学管理制度

遵循学院制订的包括教学组织管理制度、课堂教学管理制度、实践教学管理制

度、顶岗实习与社会实践管理制度、学生学业成绩考核管理制度、教师教学工作考核评价制度等。

#### 4. 实施性教学计划制订与执行

在本方案的基础上，不断加大调研力度制订实施性教学计划，根据区域产业结构特点，进一步明确具体的教学内容，科学设计训练项目，即对岗位核心能力课程标准进行二次开发。

#### 5. 教学档案收集与整理

按照学院相关制度，做好教学档案的收集与整理，为教学教研工作提供重要的教学信息资源。学校应对教学档案的收集、保管和利用做出规定，由教务科专人负责管理，使教学档案管理制度化、规范化、信息化，能更好地为教学教研服务。

#### 6. 教育教学研究与改革

通过教研活动、教育教学课题研究、校企合作等途径，改革教学模式，创新教学环境、教学方式、教学手段，促进知识传授与生产实践的紧密衔接，增强教学的实践性、针对性和实效性，使人才培养对接用人需求、专业对接产业、课程对接岗位、教材对接技能，全面提高教育教学质量。

### 九、毕业要求

1. 学分要求。所修课程的成绩合格，应修满 139 学分，其中公共选修课 12 学分。

2. 职业资格要求。本专业要求毕业生应达到以下至少一项相关岗位高级及以上的职业资格标准：

- (1) 城市轨道交通服务员-站务员（高级工）；
- (2) 城市轨道交通服务员-新车值班员（高级工）；
- (3) 城市轨道交通站务职业技能等级（高级）。

### 十、编制说明

编制日期		编制执笔人	
二级学院副院长		二级学院院长	

团队成员	
------	--